



## Markteinführung 2016 Eine Cloud mit deutscher Datentreuhand



# Microsoft gibt seinen Kunden die volle Kontrolle und Entscheidungshoheit über ihre Daten!

Kundendaten können ab 2016 auch nur in Deutschland gespeichert werden.

Die Datenschutzvorschriften in der Europäischen Union (EU) gehören zu den strengsten der Welt. Dieses Datenschutzniveau hat die Einführung jeder Art von Cloud-basierten Diensten in der Region stark beeinflusst. In Deutschland haben die Vorschriften zum Datenschutz, wie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und einzelne Landesgesetze, zu einer insgesamt geringen Nutzung von Cloud-Diensten geführt. Problematisch in diesem Zusammenhang ist die Frage, wo sich die Kundendaten befinden, wer Zugriff auf sie hat und welches Recht bei Herausgabeverlangen ausländischer Behörden zur Anwendung kommt.

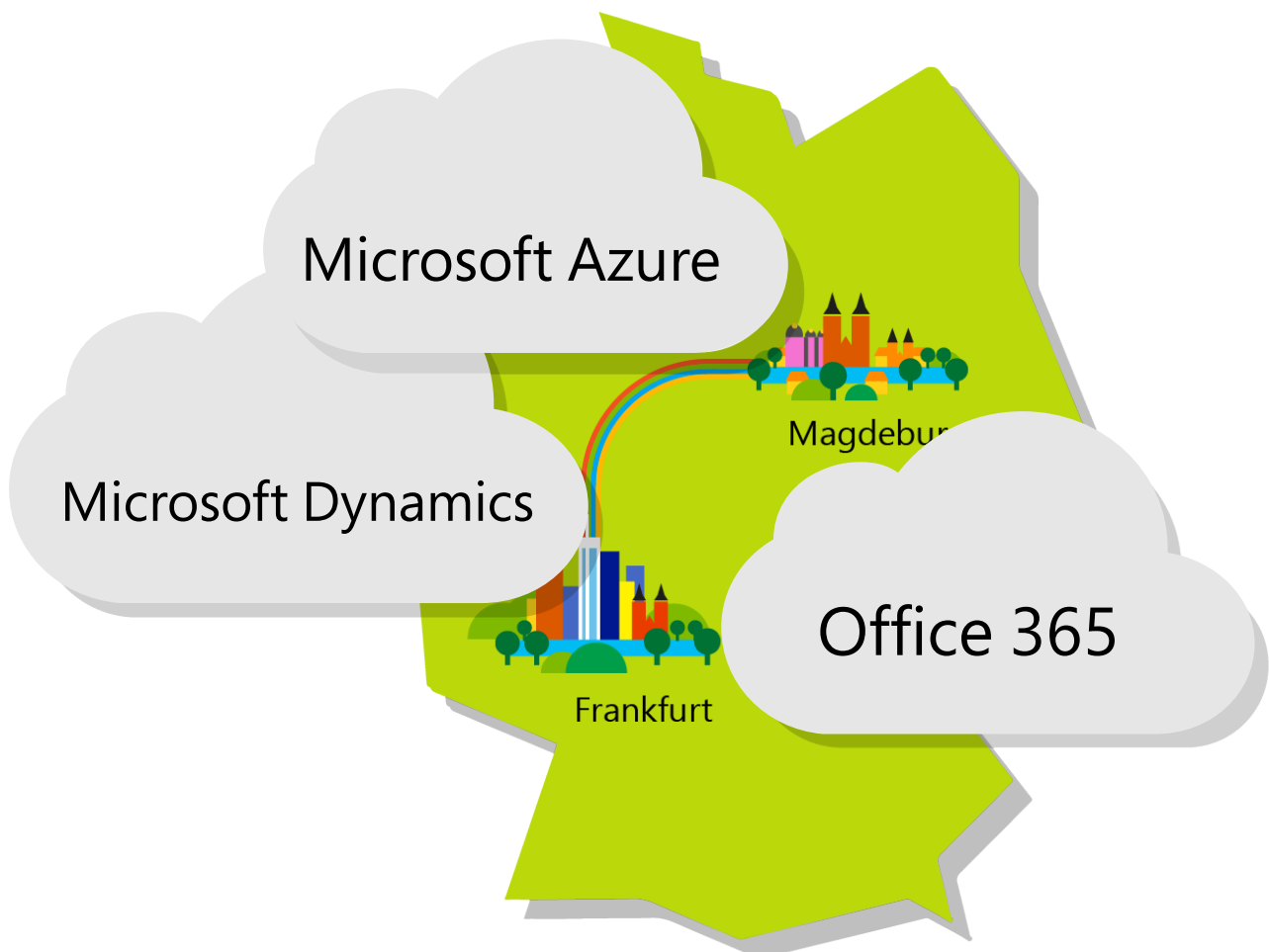
Microsoft nimmt diese Vorbehalte sehr ernst und war der erste Cloudanbieter, dessen korrekte Umsetzung der strengen EU-Standardvertragsklauseln von den Datenschützern der EU-Mitgliedsstaaten bestätigt wurde. Wir waren auch der erste große Cloudanbieter, der ISO 27018 als Standard für den Datenschutz eingeführt hat.

Microsoft entwickelt die Cloud durch die Option der **deutschen Datentreuhand** noch einen Schritt weiter. Diese neue deutsche Microsoft Cloud stellt die Microsoft-Dienste **Azure**, **Office 365** sowie **Dynamics CRM Online** aus lokalen deutschen Rechenzentren bereit, die über ein eigenständiges deutsches Netzwerk miteinander verbunden sind.

Durch diese Architektur wird sichergestellt, dass die Kundendaten ausschließlich in Deutschland gespeichert werden und die Kontrolle über den Zugriff auf Kundendaten, einschließlich der Infrastruktur und der Systeme, auf denen die Kundendaten gespeichert werden, einem unabhängigen deutschen Unternehmen – einem Datentreuhänder –, der unter deutschem Recht agiert, übertragen wird. Der Datenabgleich zwischen den Rechenzentren erfolgt über ein eigenständiges deutsches Netzwerk, um die Aufrechterhaltung des Betriebs sowie die Wiederherstellung in Notfällen sicherzustellen. Diese einzigartige Architektur stellt sicher, dass die Kundendaten innerhalb Deutschlands transportiert und gespeichert werden.

Die Vorteile der neuen Microsoft Cloud mit dem deutschen Datentreuhand-Modell sind:

- **Innovation:** Es kommen die globalen Technologien lokal zur Anwendung mit dem gleichen hohen Service-Level.
- **Sicherheit:** die Kundendaten werden unter Verwendung derselben Sicherheitstechnologien und -prozesse geschützt, die in Microsofts weltweiten Rechenzentren zum Einsatz kommen. Die Daten werden jedoch ausschließlich in Deutschland gespeichert.
- **Datenschutz und Kontrolle:** Die Microsoft Cloud für Deutschland stellt sicher, dass jeglicher Zugriff auf Kundendaten von einem unabhängigen deutschen Unternehmen, dem Datentreuhänder, oder direkt vom Kunden kontrolliert wird. Ein Datenzugriff erfordert die Zustimmung des Datentreuhänders. Microsoft hat keinen Zugriff auf die Kundendaten.
- **Transparenz:** Die Kunden wissen, was mit ihren Kundendaten geschieht.
- **Compliance:** Microsoft hilft Ihnen dabei, Ihre regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, indem Sie relevante deutsche Gesetze und zentrale internationale Standards einhalten.



# FAQ Microsoft Cloud mit deutscher Datentreuhand

**Q:** Wer kann die neuen Dienste nutzen?

**A:** Deutsche und europäische (EU/EFTA) Organisationen und Unternehmen aller Größen und Branchen können die Microsoft-Dienste Azure, Office 365 sowie Dynamics CRM Online über die Microsoft Cloud in Deutschland beziehen. Das neue lokale Angebot von Azure, Office 365 und Dynamics CRM Online richtet sich besonders an Organisationen und Unternehmen in datensensiblen Bereichen wie dem öffentlichen, dem Finanz- oder dem Gesundheitssektor. Bestehende Kunden können ihre Lösungen und Daten aus anderen Rechenzentren in die neue Cloud-Lösung in Deutschland migrieren.

**Q:** Wer ist der Datentreuhänder?

**A:** Der Datentreuhänder ist die Deutsche Telekom mit Ihrer Tochter T-Systems

**Q:** Was ist die Rolle des Datentreuhänders?

**A:** Der Datentreuhänder kontrolliert den Zugang zu Kundendaten, er stellt sicher, dass Kundendaten nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn der Kunde erteilt die Erlaubnis oder die Herausgabe wird durch deutsches Recht erforderlich.

**Q:** Wo werden die Kundendaten gespeichert?

**A:** Die Kundendaten werden in zwei deutschen Rechenzentren in Magdeburg und Frankfurt gespeichert. Diese beiden Rechenzentren befinden sich aus Gründen der Ausfallsicherheit in unterschiedlichen Teilen Deutschlands und sind über ein vom öffentlichen Internet getrenntes Datennetzwerk miteinander verbunden. Um die Ausfallsicherheit (Business Continuity) und die Wiederherstellung von Daten und Diensten (Disaster Recovery) in Notfällen zu ermöglichen, findet ein kontinuierlicher Datenabgleich zwischen den Rechenzentren statt.

**Q:** Welche Sicherheitsstandards gelten für die Microsoft Cloud in Deutschland?

**A:** Die deutschen Rechenzentren nutzen die gleichen Technologien und bieten die gleichen hohen Sicherheitsstandards wie die globalen Microsoft Cloud-Angebote. Dazu gehören Multi-Faktor-Authentifizierungen, biometrische Scans, Smartcards, Datenverschlüsselungen nach SSL/TLS-Protokollen, physische Sicherheitsmaßnahmen, Sicherungen gegen Naturkatastrophen und Stromausfälle.

**Q:** Wann werden die neuen Dienste verfügbar sein und was kosten sie?

**A:** Die Dienste der neuen deutschen Microsoft Cloud werden ab der zweiten Jahreshälfte 2016 sukzessive verfügbar sein. Im Preis für die neuen Dienste wird sich der Mehraufwand für die besondere Architektur dieser Lösung widerspiegeln. Wir orientieren unsere Angebote weltweit an den Bedürfnissen unserer Kunden und bieten unsere Leistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen an.

